

# 关于情景注入的教员指南

## 目的

测试指挥官如何应对部署后可能遇到的行为和纪律挑战，并评估指挥官的反应是否符合联合国建议的指南和良好做法。

## 参与者学习成果

练习遵循联合国建议的指南和良好做法，了解如何评估和减轻不当行为风险、处理不当行为指控和向联合国报告不当行为，以及配合联合国的初步实况调查活动或配合调查。

## 何时使用情景注入

部队派遣国教员应在军事特遣队指挥官实地培训练习中至少进行一次情景注入。如不可行，部队派遣国教员可将情景注入纳入对指挥官的课堂培训。警察派遣国教员应将情景注入纳入“建制警察部队指挥人员课程”的中期复习练习或最后桌面规划练习。情景注入不针对具体背景，可与联合国 Carana 情景或为中期复习练习或桌面规划练习选择的任何其他情景相结合。

## 方法

情景注入采用角色扮演(向学员提问和不提问)和/或就情景向学员提问的方式。

## 说明和时间

情景注入过程包括什么？情景注入过程中，学员将面对行为和纪律挑战，并根据本强化培训教材中两门电子学习课程中的指南和什么该做，什么不该做，采取具体行动。学员对事件做出反应后，培训员会使用名为“预期行动”的指南和提供的补充信息，对学员做得好或做得不够好的地方进行反馈。每个情景注入都提供了培训员组织情景注入和评估表现所需的所有信息。

情景注入要花多少时间？情景注入的对象为约 20 人的一组学员(分为四组)或单个学员。一组学员的情景注入时间为 45 分钟至 1 小时 45 分钟，单个学员的情景注入时间为 25 分钟至 45 分钟。

培训员如何组织情景注入？每个情景注入均有详细说明，指导如何组织一组学员及单个学员进行情景注入。

## 处理强烈情绪和价值观分歧

由于情景注入涉及敏感问题，且有些方法需要角色扮演或小组作业，有些学员可能产生强烈情绪或与他人发生价值观冲突。因此，可采取以下良好做法：

- 设定解决价值观分歧的基本规则，例如“以开放的心态倾听”、“对事不对人”、“求同存异”。

- 如果学员情绪激动，需要休息，则允许他们离开房间。
- 在培训后为学员提供情感支持，比如让学员有机会汇报培训期间出现的强烈情绪，或让学员有机会获得咨询服务。

### 如何使用情景注入

共提供五个情景注入（见表 1. 情景注入列表）。情景注入皆为虚构，但以真实案例为基础。培训员不妨替换情景注入中的名字，使之在文化上既适合特遣队，又适合他们部署的国家。

情景注入 1 至 3 既适用于军事特遣队指挥官，也适用于建制警察部队指挥官。部队和警察派遣国培训员应选择与配合调查有关的情景注入 4 或情景注入 5 之一，因为它们包含相同的内容，但编写角度不同。情景注入 4 适用于军事特遣队指挥官，情景注入 5 适用于建制警察部队指挥官。请注意，情景注入 2（处理性剥削和性虐待指控）和情景注入 4/5（配合调查）在处理机密信息方面的内容几乎相同。因此，如果培训员同时选择情景注入 2 和情景注入 4/5，则可删除情景注入 2 中有关处理机密信息的内容，避免重复相同的内容两次。

表 1. 情景注入列表

描述/目的	时长
<b>情景注入 1. 估不当行为风险</b> 测试指挥官如何评估和管理特遣队人员做出不当行为的风险。 此情景注入包括有关不正当性行为的内容。 方法：就情景向学员提问。	<b>1 小时(小组)</b> 或 <b>30 分钟(单人)</b>
<b>情景注入 2. 处理性剥削和性虐待指控</b> 测试指挥官如何处理对特遣队成员的性剥削和性虐待指控。 此情景注入专门处理性剥削和性虐待问题，性剥削和性虐待是不正当性行为的一种形式。此情景注入包括关于处理机密信息的补充可选内容。 方法：角色扮演及情景，并向学员提问。 <small>* 如进行处理机密信息部分的内容，则用时更长。</small>	<b>1 小时 15 分钟至</b> <b>1 小时 45 分钟 *</b> <b>(小组)</b> 或 <b>30 分钟至</b> <b>45 分钟 *(单人)</b>
<b>情景注入 3. 处理疑似醉酒驾车事件</b> 测试指挥官如何处理涉及特遣队成员的疑似醉酒驾车事件。 方法：角色扮演，并向学员提问。	<b>45 分钟(小组)</b> 或 <b>25 分钟(单人)</b>
<b>情景注入 4. 配合调查(军事)</b> 测试军事特遣队/部队指挥官如何配合联合国和会员国对涉及特遣队成员的性剥削和性虐待指控的联合调查。 方法：就情景向学员提问。	<b>1 小时(小组)</b> 或 <b>35 分钟(单人)</b>
<b>情景注入 5. 配合调查(建制警察部队)</b> 测试建制警察部队指挥官如何配合联合国对涉及特遣队成员的性剥削和性虐待指控的调查。 方法：就情景向学员提问。	<b>1 小时(小组)</b> 或 <b>35 分钟(单人)</b>

## 准备工作

如果上次练习和第一次情景注入之间的间隔超过两周，培训员应请所有学员重新阅读部署指南(见“关键资源”)。这将帮助学员在情景注入前，回忆从课程中习得的关键信息。如果学员不太可能做课前阅

读，培训员可再次简短介绍《部署指南》的内容(如 15 分钟的 PowerPoint 演示)，然后立即开始第一次情景注入。

每个情景注入的说明中都有讲义和其他培训材料的清单。

## 学习评价方法

### 学员评估标准是什么？情景注入如何评分？

在情景注入过程中，小组/学员的表现将通过观察一系列“观察到的行为”来评估，每个情景注入的“观察到的行为”都有所不同。观察到的行为列于下文表 2. 按情景注入列示的观察到的行为。当一名培训员带领学员进行情景注入时，另一名培训员使用情景注入的参考答案页，根据该情景注入的“观察到的行为”记录每个小组/学员的表现。

情景注入完成后，所有培训员共同审阅每个小组/学员的表现记录，并按 1 至 3 分评分(1 – 未达预期，2 – 达到预期，3 – 超出预期)。小组/学员必须表现出所有预期行为，才能获得“2 – 达到预期”或以上的评分。然后，培训员将评分以及任何关键说明填入课程评价表(见“强化培训教材教员使用指南”的附件)。

### 如果某小组/学员在情景注入中表现不佳怎么办？

如果某小组/学员在情景注入中表现不佳，培训员会立即当场解决任何遗漏或误解的学习要点。不过，培训员有时可能决定在完成所有练习和情景注入后，需额外增加一堂简短的“回顾”课，以强化理解不清的特定学习要点(更多指导，见“强化培训教材教员使用指南” )。

### 设定明确的学员评价预期

在每次情景注入开始时，培训员应向学员说明：

- 学员在情景注入中表现的哪些方面将被评估。
- 学员的哪些方面不会被评估。例如，可向学员说明，鼓励他们坦率谈论负面经历以及从中可以学到什么，而不必担心会对其职业生涯或通过情景注入造成任何影响。
- 如何对学员进行评估，例如，通过培训员在情景注入期间的观察进行评估。
- 学员积极参与的重要性，这既是为了最大限度地丰富自身和他人的学习内容(如果是小组情景注入)，也是为了能收集评估他们表现的依据。

如为小组情景注入，培训员还应积极管理情景注入过程，确保每个人都有机会参与并做出贡献。

### **表 2. 按情景注入列示的观察到的行为**

情景注入 1. 评估不当行为风险
观察到的行为

A	能识别 <u>至少三种</u> 可能在市场或社交活动中发生的不当行为
B.	能举出 <u>至少三个例子</u> ，说明特遣队人员去市场或参加社交活动如何为他们做出不当行为 <u>创造机会</u>
C.	能确定 <u>至少三项措施</u> ，防止特遣队人员在市场或社交活动中做出不当行为

### 情景注入 2. 处理性剥削和性虐待指控

#### 观察到的行为

A.	认识到鲍勃的行为构成性剥削和性虐待，是联合国行为标准所禁止的行为
B.	对投诉人保持冷静和尊重的态度
C.	拒绝支付赔偿以息事宁人
D.	说明他/她将立即向联合国报告指控
E.	转介投诉人至行为和纪律小组以寻求进一步帮助
F.	指挥官在回答有关指控的询问时，不透露机密信息

### 情景注入 3. 处理疑似醉酒驾车事件

#### 观察到的行为

A.	认识到必须立即向联合国外地特派团报告道路交通事故
B.	指示军(警)官拒绝支付赔偿以息事宁人
C.	指示军(警)官充分配合联合国旨在检查是否发生醉酒驾车行为的初步实况调查活动

### 情景注入 4. 配合调查(军事)

#### 观察到的行为

A.	认识到军事特遣队指挥官有义务配合会员国和联合国的联合调查
B.	能举出 <u>至少两个例子</u> ，说明在调查人员 <u>到达前</u> 可采取哪些行动来支持调查人员
C.	能举出 <u>至少两个例子</u> ，说明在调查人员 <u>到达后</u> 可采取哪些行动来支持调查人员
D.	指挥官在回答有关指控的询问时，不透露机密信息

## 情景注入 5. 配合调查(建制警察部队)

### 观察到的行为

A.	认识到建制警察部队指挥官有义务配合联合国调查
B.	能举出 <u>至少两个例子</u> , 说明在调查人员 <u>到达前</u> 可采取哪些行动来支持调查人员
C.	能举出 <u>至少两个例子</u> , 说明在调查人员 <u>到达后</u> 可采取哪些行动来支持调查人员
D.	指挥官在回答有关指控的询问时, 不透露机密信息

